

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3			・活動（学習）の場所と遊びの場所は区分けされていてとても良いと思います。少人数なら十分だと思いますがもう少し広いスペースがあれば望ましいと思います。 ・1Fのステラを借りたり、公園にも行けているので工夫されている。	学習と余暇のスペースの区分けをもう少し余暇スペースを拡大できないか検討を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3			・専門性の高い先生方々、素晴らしいと思います。先生方お休み（休日の取り方）一日の勤務の体制は先生方はハードかと存じます。先生方は日々ご尽力頂きありがたい限りです。十分なスタッフ先生方は増えることを期待しております。 ・職員が変わることが多く感じるので長く続く職員さんがいてくれたら安心です。	お気遣いありがとうございます。職員の増員・定着について法人本部とも連携をとり研修等取り組んでいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6		1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	4		2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	2	・今年度も引き続きコロナ感染予防対策のためやむを得ないと思います	コロナ感染予防のため、今しばらくは難しいのが現状ですが、先々を見据えて職員と準備を進めていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			・ご丁寧な説明を受けました。 納得、安心できました	ありがとうございます。今後もわかりやすくお伝え出来るよう工夫していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			・先日も個別に面談を実施していただき情報収集、アセスメント情報やニーズは共通理解することはできました。継続されたものになっていると思います。保護者への面談の時間帯は17時は都合は難しいです。子供は学校へ行っている時間帯へご考慮頂きますと幸いです。	面談の時間帯について、ご希望を伺いながら調整を行わせて頂きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	3	3	・コロナ禍ですのでやむを得ないと思います。今後そのような活動はありましたら、ぜひ参加したいと思っています。	コロナ感染予防のため、今しばらくは難しいのが現状ですが、先々を見据えて職員と準備を進めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		1		
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		1	・迅速なご対応、配慮がなされていると思います。電話へのご連絡送迎時の際口頭で伝えてくださっていること。	ありがとうございます。活動の状況の報告の方法は今後もより良い形を模索していきます。自己評価に関しては今回初となりますので、ホームページに掲載し連絡を行います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	1	2	・ホームページを見て興味を持ちました。実際、見学会へ参加時も先生方のお心温かなご対応に安心いたしました。	
14 個人情報に十分注意しているか	11	1			・十分に配慮して下さっています。	今後も個人情報の取り扱いに注意していきます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1		契約時のご利用案内に記載はされていますが、感染症対応マニュアル等は市や国からの最新情報を利用者を含めての防災訓練を予定しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		とても楽しみにしています。苦手な学習やお友達とのかかわりも前向きに取り組めて大変喜ばしい限りです。個性を受け入れて下さり先生方の優しい気持ちに包まれて少しずつ成長を実感いたします。本人も先生との信頼関係は深まっている＝信頼と安心につながっていると思います。STELLA KIDへ通わせて頂き学習面だけでなく、心の成長を大変嬉しく思います。先生方の日々の懸命なご支援のおかげです。心より深く感謝申し上げます。 ・疲れている日もあるが、ステラでお友達に会えたりするのも楽しみなようです。	ありがとうございます。今後も楽しみに通っていただけるよう、職員と利用者の信頼関係の構築に尽力致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	2		・送りの時間が1便・2便などであるとありがたい。17:45だと家に着くのが遅く本人が疲れてしまうようです。苦手な部分の勉強もていねいに教えていただいて感謝でいっぱいです。 ・送迎車にステラのマークが付いていない車があるので、全部付けてほしい。職員全員を把握しているわけではないので、いつもと違う人がマークがない車で送迎だと戸惑ってしまう。	送迎についてご意見ありがとうございます。送りの便の増便に関してはドライバー・添乗員の増員が必要になりますので、今後検討させて頂ければと思います。送迎車についてわかり辛く申し訳ございません。大々的にマークのある車両を望まないご家庭もある為、マークが小さい車両については、送迎中に車内に紙など付け外しのできるものでの対応を検討致

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者
が想定されている。